

Kauba tagastamine / vahetamine

Pärast tellimuse kättesaamist on tarbijal õigus e-poes sõlmitud lepingust taganeda **14 päeva jooksul**.

Tagastatav kaup peab olema kasutamata ja originaalpakendis!

Palun paki tagastuspakend nii, et seda on võimalik tooteid rikkumata avada.

Enne tagastamist palun veendu, et kaubal ei oleks nähtavaid proovimise või kasutusjälgi ning etiketid ja pakend oleks terved/eemaldamata ja alles.

NB! Kui tagastatud kaup on kasutatud ja/või rikutud, sildid eemaldatud/rikutud, tuleb tarbijal hüvitada kauba väärtuse vähenemine. Kui kaup on rikutud nii, et seda ei ole võimalik edasi müüa, on müüjal õigus rikutud tooteid mitte vastu võtta! Rikkumise ilmnemisel saadetakse kaup kliendile tagasi ning raha ei tagastata.

Kauba tagastamiseks tuleb tarbijal esitada kauba ostust taganemise avaldus, mis saadetakse Teile koos kaubaga, samuti leiate avalduse meie koduleheküljelt www.activewear.ee (avalduses märkida kindlasti ostja nimi, ostukuupäev ning tellimuse nr.) ja saata see meile koos tagastatud kaubaga.

Müüjale saabunud tagastust/vahetust aktsepteeritakse üksnes koos täidetud tagastusvormiga. Juhul, kui pakk saadetakse ilma tagastuslehetä, siis tagastust/vahetust ei toimu.

Tarbija peab kauba tagastama avalduse esitamisele järgneva 14 päeva jooksul või esitama tõendi, et ta on eelnimetatud perioodi jooksul kauba üle andnud logistikafirmale.

Kauba tagastamise puhul tasub tarbija saadmiskulud vastavalt logistikafirma hinnakirjale.

Kauba vahetuse puhul saadetakse esimene vahetus tasuta, iga järgneva vahetuse puhul, mis on seotud ühe ja sama tellimusega, tuleb tarbijal tasuda saadmiskulud vastavalt müüja transpordi hinnakirjale.

Veebipood www.activewear.ee tagastab taganemisavalduse kättesaamisel ja peale kauba ülekontrollimist tarbijale viivitamata, kuid mitte hiljem kui 14 päeva möödumisel, tarbijalt lepingu alusel kauba eest saadud tasud.